



**marcotte**  
& ASSOCIÉS

COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

# Politique de confidentialité

La présente *Politique de confidentialité* en matière de protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de collecte, utilisation, communication et conservation des renseignements personnels.

Nous collectons, utilisons et communiquons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services. La confidentialité est importante pour nous et le secret professionnel est un élément essentiel des relations avec nos clients. Les complices se conforment aux différentes normes éthiques les plus rigoureuses lors de l'exécution de leur prestation de travail. À cet effet, plusieurs de nos complices sont assujettis à des règles déontologiques et tous nos complices ont signé un engagement de confidentialité lors de l'embauche.

### **Consentement**

Le complice doit obtenir le consentement de la personne concernée pour détenir, utiliser, collecter et communiquer les renseignements personnels, à moins d'une exception prévue dans la Loi.<sup>1</sup>

En nous fournissant des renseignements personnels, par l'intermédiaire de notre site Web, de notre portail client sécurisé, par courriel, en personne ou par téléphone, vous consentez à leur utilisation et à leur communication aux fins pour lesquels ils ont été recueillis. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment<sup>2</sup>.

### **Collecte des renseignements personnels**

Un renseignement personnel est celui qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier, directement ou indirectement. Les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme le nom, le titre d'emploi, l'adresse ou numéro de téléphone au travail.

Nous collectons vos renseignements personnels au cours de la prestation de services que nous rendons.

Nous pouvons collecter et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de notre prestation de services, par exemple :

- vos coordonnées : nom, adresse, adresse électronique et numéro de téléphone;
- des renseignements relatifs à la facturation et des renseignements financiers : données de paiement, compte bancaire, adresse de facturation;
- des données d'identification ou d'autres données de vérification; pièce d'identité, NAS, numéro d'identification auprès d'un gouvernement.

Par souci de transparence, le complice qui collecte les renseignements personnels auprès de la personne concernée doit l'informer<sup>3</sup> :

- des fins auxquelles ces renseignements sont recueillis;
- des moyens par lesquels les renseignements sont recueillis;
- de son droit de retirer le consentement à la communication ou utilisation des renseignements;

---

<sup>1</sup> Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c, P.39.1, art.13

<sup>2</sup> Id. art. 8.3

<sup>3</sup> Id. art. 8

- des droits d'accès et de rectification;
- du nom des tiers ou des catégories de tiers pour qui la collecte est faite ou qu'il est nécessaire de communiquer les renseignements
- de la possibilité que les renseignements soient communiqués à l'extérieur du Québec.

Sur demande de la personne concernée, le complice l'informe :

- des renseignements personnels recueillis auprès d'elle;
- de la durée de conservation des renseignements;
- des coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels.

### **Utilisation des renseignements personnels**

Nous limitons l'accès aux renseignements personnels aux fins pour lesquels ils ont été recueillis et aux seules personnes ayant la qualité de les recevoir au sein du cabinet lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir nos services et répondre à nos obligations.

Un renseignement personnel peut toutefois être utilisé à une autre fin sans le consentement de la personne concernée dans les cas suivants<sup>4</sup> :

- utilisation manifestement au bénéfice de la personne concernée;
- utilisation nécessaire à des fins de prévention et détection de la fraude;
- utilisation à des fins de fourniture ou de livraison d'un produit ou service demandé par la personne concernée;
- utilisation à des fins compatibles avec celles pour lesquelles le renseignement a été recueilli;
- utilisation nécessaire à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistique;

### **Utilisation des témoins de connexion**

Le témoin de connexion est une petite quantité de données sauvegardées sur vos habitudes de navigation. Lorsque vous visitez une page web qui utilise des témoins, un témoin est enregistré par votre navigateur sur votre appareil. Ces données sont utilisées à des fins de contact et de statistiques seulement.

### **Données échangées automatiquement lors de l'accès au site**

En naviguant sur notre site internet, votre ordinateur et notre serveur échangent automatiquement des données. Ces échanges ne permettent pas de vous identifier. Les données échangées sont les suivantes :

- Identification de votre fournisseur d'accès internet
- Adresse IP, l'adresse numérique qui permet d'identifier et localiser votre ordinateur
- Navigateur et système d'exploitation que vous utilisez
- Date et heure de votre accès au site
- Pages Web que vous visitez

---

<sup>4</sup> *Id.* art. 12

MARCOTTE ET ASSOCIÉS n'est pas responsable des sites Internet ou applications exploités par des tiers.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu ou le fonctionnement de ces sites ni sur les pratiques des opérateurs de ces sites en matière de confidentialité ou de respect de la vie privée. Par conséquent, tout renseignement personnel que vous soumettez par l'intermédiaire de ces sites est régi par les politiques de confidentialité des sites en question. Il est donc de votre responsabilité de vous renseigner sur leurs politiques de protection des informations qui vous concernent.

#### **Communication de renseignements personnels**

Nous pouvons fournir vos renseignements personnels à nos fournisseurs ou partenaires qui agissent à titre de mandataires, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalablement ou si la Loi nous le permet.

Nous prenons des mesures raisonnables afin que les règles énoncées dans la présente *Politique de confidentialité* soient également respectées par les tiers qui fournissent un produit ou service.

#### **Conservation des renseignements personnels**

Vos renseignements personnels sont stockés principalement au Canada, les principaux endroits sont les villes dans lesquelles MARCOTTE & ASSOCIÉS possède des bureaux et des serveurs contenant des données collectées.

Le cabinet garde les données collectées pendant une durée limitée, en fonction de leur nature et de leur utilité. Durant la période de conservation, le cabinet prend les mesures physiques, technologiques et administratives pour assurer la sécurité des renseignements personnels.

Pour en savoir davantage sur la durée de la conservation, veuillez communiquer avec nous.

#### **Destruction des renseignements personnels**

Le cabinet procède à la destruction des renseignements personnels dès que la finalité pour laquelle ils ont été collectés est accomplie, sous réserve du délai prévu par la loi. Pour connaître davantage d'information, nous vous invitons à nous contacter.

#### **Processus de traitement des plaintes**

Lorsqu'une personne pense que MARCOTTE ET ASSOCIÉS a collecté, utilisé ou communiqué injustement un renseignement personnel qui la concerne, elle peut déposer une plainte par écrit en utilisant le *FORMULAIRE DE PLAINTÉ* auprès du responsable de la protection des renseignements personnels. L'information à fournir comprend :

- a) le contexte, les faits et la situation historique de la plainte
- b) les dates et lieux des événements
- c) les raisons pour lesquelles la situation est une source de préoccupation

### **Accès à vos renseignements personnels et droit de rectification<sup>5</sup>**

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, vous pouvez soumettre une demande d'accès pour connaître les renseignements détenus par notre cabinet. Vous pouvez également demander à faire rectifier ces renseignements. Les demandes d'accès et rectification doivent être adressées, par écrit, au responsable de l'accès à l'information en utilisant les formulaires prévus à cet effet.

### **Mise à jour de la présente politique**

Cette politique a été mise à jour le 22 septembre 2023. Nous pouvons mettre à jour la politique de confidentialité à tout moment sans préavis, nous vous invitons à vous y référer régulièrement.

### **Nous joindre**

Pour tout commentaire, question, demande ou plainte concernant vos renseignements personnels ou nos pratiques, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse [kmontembeault@marcotteetassocies.ca](mailto:kmontembeault@marcotteetassocies.ca) ou par téléphone au 819-293-2846 poste 2232.

---

<sup>5</sup> *Id.* art. 16